



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
POLO TECNICO-PROFESSIONALE "GALILEO"
IIS "CARLO URBANI"

Presidenza e Segreteria: Via dell'Idroscalo, 88 - 00121 Roma - Municipio X - Distretto XXI - Ambito X - Cod. IPA istsc_rmis03300b
Codice Istituzione RMIS03300B - Codice fiscale 97196850586 - Conto corrente postale 25157025 - Cod. Fattura Elettronica UFZFN8

Sito Istituto: www.istitutocarloburbani.gov.it/

✉ rmis03300b@istruzione.it - ✉ rmis03300b@pec.istruzione.it - ☎ 06.12.11.26.360 ☎ 06.12.11.26.361 - ☎ 06.56.14.279

SEDE ASSOCIATA DI OSTIA: Via dell'Idroscalo, 88 - 00121 Roma - SEDE ASSOCIATA DI ACILIA: Via di Saponara, 760 - 00125 Roma

ISTITUTO TECNICO: *Grafica e Comunicazione*

ISTITUTO PROFESSIONALE: *Servizi Commerciali - Promozione Comm.le e Pubblicitaria - Odontotecnico - Produzioni Industriali e Artigianali*

Roma 29 aprile 2019

Circolare n. 235

Ai Docenti
Al personale ATA
Alla DSGA

Oggetto: Attività funzionale al PTOF 2019-2021

Nell'ambito delle attività di formazione previste nel corrente anno scolastico, in collaborazione con IFDA (Flight Dispatch shift manager NFD/FCO, O.C.C. Operation Control Center), si terrà un percorso formativo di quattro moduli, **il 10 maggio 2019** (10.00-13.30; 14.30-18-00) presso l'aula magna della **sede di Acilia via di Saponara 760**.

1. Comunicare: gli aspetti di una esposizione
key element: importanza del feed back nel processo di chiusura comunicativa (focal sull'empatia comunicativa)
2. Leadership e approccio al cambiamento. L'essere "Decisionale"
"Nice to know". E' un argomento spesso sviluppato in campi di master per skill per la gestione di persone e/o per ricoprire ruoli di coordinamento e steering
3. Human Factor e Assessment: Errori umani e capacità psicoattitudinali
L'argomento è orientato all'Human factor nei processi aeronautici e prevede l'introduzione di alcuni concetti fondamentali centrati sull'individuo e sul processo decisionale.
4. Gestione dell'azione in presenza di eventi eccezionali
Sarà introdotto un modello di :
 - a. problem solving
 - b. la filosofia della pianificazione di una azione.

La partecipazione dei Docenti al corso è obbligatoria.

Il Dirigente Scolastico

F.to prof.ssa Elisabetta Giustini

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993

